

# Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, **One Four América S.A. de C.V** con domicilio **Pueblo Mágico de Cuitzeo #82A, Col. Cuaracurio 58840 Cuaracurio, Michoacán de Ocampo, México**, nos comprometemos a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

## 1. Identidad del responsable

- Nombre de la Empresa: One Four América S.A. de C.V.
- Dirección: Pueblo Mágico de Cuitzeo #82A, Col. Cuaracurio 58840 Cuaracurio, Michoacán de Ocampo, México.
- Correo Electrónico: info@onefouramerica.com
- Teléfono: 4451220509

## 2. Recopilación de Datos Personales.

Para los fines de este Aviso de Privacidad, **One Four América S.A. de C.V** podrá recopilar sus datos personales cuando los proporcione durante el proceso de contratación para la prestación de servicios de telecomunicaciones, ya sea a través de medios físicos o electrónicos.

## 3. Datos Personales Recopilados.

- Nombre Completo.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo Electrónico.

## 4. Finalidades del Tratamiento.

Los datos personales recopilados serán utilizados únicamente y exclusiva para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad y el domicilio donde habrán de prestarse los servicios;
- Aviso en caso de suspensión o falla de servicios;
- Aviso en caso de retraso en el pago del servicio;

## 5. Compartición de Datos

La empresa **One Four América S.A. de C.V** no compartiremos ni transmitiremos de ninguna forma ni por ningún medio los datos personales que usted nos ha proporcionado. En caso de que sea necesario compartirlos, solo se hará para los propósitos específicamente establecidos en este aviso de privacidad.

## 6. Derechos de los Usuarios

Usted tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted, así como la información sobre cómo se están utilizando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales si considera que están desactualizados, son inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos personales de nuestras bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados de manera adecuada o ya no son necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- **Oposición:** Manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales para fines específicos, en caso de que no esté de acuerdo con su uso.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a la dirección de contacto proporcionada en este aviso de privacidad. Su solicitud debe incluir:

- Nombre completo y referencia del cliente.
- Datos de contacto (teléfono y correo electrónico)
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales solicita el ejercicio de sus derechos.
- Cualquier información adicional que pueda ser relevante para procesar su solicitud.

Le responderemos en un plazo máximo de 5 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. La respuesta se enviará por el mismo medio a través del cual se recibió la solicitud.

Asimismo, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 34 de la mencionada Ley, el acceso a sus datos personales, así como su rectificación, cancelación u oposición al tratamiento, no será posible en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en su base de datos no se encuentren los Datos Personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o medie resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a sus Datos Personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso se efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos mencionados, se notificará el motivo de la decisión y se comunicará al titular o a su representante legal dentro de los plazos establecidos. La respuesta se enviará por el mismo medio que se utilizó para presentar la solicitud, junto con cualquier evidencia relevante, si corresponde.

## **7. Cambios en el Aviso de Privacidad**

Este aviso de privacidad podría ser modificado, actualizado o ajustado en respuesta a nuevos requisitos legales o para adaptarse a las necesidades de los servicios proporcionados por **One Four América S.A. de C.V.** Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio mediante nuestro sitio web: <https://onefouramerica.com>.

En caso de que considere que sus derechos de protección de datos personales han sido vulnerados por alguna acción de nuestros empleados o sospeche que el tratamiento de sus datos no cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene la opción de presentar una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para obtener más detalles, puede visitar [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx).