



CATALOGO DE TRÁMITES.

El siguiente catalogo es con la finalidad de que usted tenga conocimiento de los procesos administrativos que **One Four America S.A. de C.V** realiza en torno a la utilización de los servicios de telecomunicaciones, detallándose de forma clara, comprensible y de manera accesible a cada uno de ellos.

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE.
CANCELACION DEL SERVICIO.	<ol style="list-style-type: none">1. Identidad oficial vigente (INE, pasaporte, etc.).2. Número de Referencia	Presencial o redes sociales en horario de oficina.	El titular. En caso de representación, con copia del INE del titular.	Gratuito	30 minutos.
REPORTE DE FALLAS	<ol style="list-style-type: none">1. Número de Referencia.	Presencial o redes sociales en horario de oficina.	El titular del servicio.	\$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) En caso de error del cliente.	40 minutos.

<p>CAMBIO DE DOMICILIO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante de domicilio 	<p>Presencial o redes sociales en horario de oficina.</p>	<p>El titular. En caso de representación, con copia del INE del titular.</p>	<p>\$250.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.)</p>	<p>1 hora.</p>
<p>CAMBIO DE CONTRASEÑA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de Referencia. 2. Router Inalámbrico. 	<p>Presencial o redes sociales en horario de oficina.</p>	<p>El titular del servicio.</p>	<p>\$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)</p>	<p>15 minutos.</p>
<p>SOLICITUD DE NUEVO SERVICIO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de Referencia. 	<p>Presencial o redes sociales en horario de oficina.</p>	<p>El titular del servicio.</p>	<p>Gratuito.</p>	<p>15 minutos.</p>